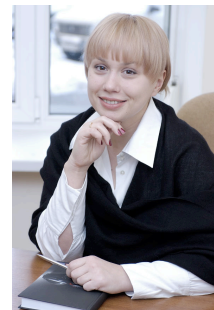


РЕЗЮМЕ – Наталия Байкалова



Адрес
Телефон
E-mail
Дата рождения
Семейное положение

ул. Лобановского, 21/3, кв. 35, ЖК «Чайка»
+38 067 209-19-36
family@businessfamily.com.ua
29 апреля 1975 года
Замужем, дочь (2001 г.р.), сын (2007 г.р.)

Образование

- ЛГУ, факультет журналистики; КГУ, факультет истории.
- Европейский университет бизнеса и маркетинга.
- Школа маркетинга, Лондон – Москва.
- Международный центр менеджмента при Львовском университете, Бельгия: стратегический менеджмент, стратегический маркетинг, менеджмент людских ресурсов.
- LBS, степень MBA.
- MBA интернатура— Женева, Швейцария.

Опыт работы в области бизнес-тренингов и управленческого консультирования

1999 – 2011 г.

Бизнес-тренер, консультант

Специализация:

- Тренинги по управлению, переговорам, формированию команды, коммуникациям, управлению временем и др.
- Обучение и развитие бизнес-тренеров. Обучение в открытом формате, индивидуальные программы подготовки бизнес-тренеров (5 лет успешного проведения «Школы Бизнес-Тренера» в разных форматах)
- Разработка и реализация проектов по развитию команд внутренних тренеров для корпоративных клиентов
- Разработка и внедрение комплексных тренинговых программ
- Оценка персонала. Построение систем обучения и развития персонала
- Сопровождение процессов слияния
- Индивидуальное и корпоративное консультирование по вопросам организационного развития
- Стратегическое управление
- Коучинг для топ-менеджеров

Разработка и внедрение тренинговых и консалтинговых проектов для компаний-партнеров:

- «Укрсоцбанк», «Нутриция Украина», ЗАТ «ОБОЛОНЬ», «Международные Авиалинии Украины», «Украинские Аграрные Инвестиции», «УКРЭКСИМБАНК», ТОВ «БСХ Побутова Техніка» (BOSCH), «ИЛТА» (официальный импортер Peugeot в Украине), Компания «САН Интербрю Украина», Туроператор «Счастье Travel», Днепропетровский маслоэкстракционный завод (ТМ «Олейна»), Журнал «Компаньон», Представительство «ВТС Клима» в Украине (системы вентиляции), «Торгово-Промышленная Компания» (стройматериалы), «Kuehne & Nagel» (транспортная компания), ЧП «Работа Плюс» (издания «Пропоную роботу», «Навчання сьогодні»), Music World Media, «Ватсон Телеком», «ДЦ Украина», Корпорация «Алеф» (ТМ «Золотая Амфора») и другие.

2007 – 2011 г.

Учредитель группы бизнес-проектов «BusinessFamily»:



- Школа бизнес-тренеров «TrainingStars»
- Центр Семейных решений «ВСЕ-ДОМА»
- «ДЕТСКАЯ Корпоративная Академия»
- «td-expert»
- «Дмитрий & Наталия БАЙКАЛОВЫ»



1999 – 2006

Группа компаний NORDIC
г. Киев, Украина **Группа компаний NORDIC**
("NORDIC", "NORDIC Training International")
г. Киев, Украина

- **Директор по развитию Группы Компаний**
- **Консультант по управлению**
- **Автор и ведущая «Школы Бизнес-Тренера»**
- **Ведущий бизнес-тренер компании**

Дополнительное образование:

- «Программа подготовки системных семейных консультантов». Институт интегративной семейной терапии (Москва).
- «Организационные расстановки». Институт интегративной семейной терапии (Москва).
- Программа обучения для родителей «Школа Родителей». Центр Фалеевой В.В. (Киев, Украина).
- Программа по системным семейным расстановкам Берта Хеллингера. Институт интегративной семейной терапии (Москва).

- «Разработка и реализация эффективной стратегии деятельности» (ноябрь 2005 года, "NORDIC CG" и "P&P консалтинговая компания", Москва – Киев, Украина)
- «Современные методы управления бизнесом» (октябрь 2005 года, Центр систем консалтинга и обучения (М. Палчик), Москва – Киев, Украина)
- «Школа консультантов по управлению – уровень 2: Технология Консультирования» (июнь 2005 года, «NORDIC CG» и «Five» компания. Авторы и ведущие – Д. Шустерман, М. Иванов, Москва, Россия)
- «Школа консультантов по управлению – уровень 1: Организация как Ваш инструмент» (май 2005 года, «NORDIC CG» и «Five» компания. Авторы и ведущие – Д. Шустерман, М. Иванов, Москва, Россия)
- «Школа коучей» – 4 модуля (февраль 2005 года – апрель 2005 года, Центр коучинговых решений, Киев, Украина)
- «Школа консультантов по управлению и организационному развитию» (Академия народного хозяйства при Правительстве РФ. Автор и ведущий – А. И. Пригожин – президент Ассоциации консультантов по управлению и организационному развитию в СНГ", г. Москва, Россия)

- Тренинг для тренеров «Искусство публичных выступлений», Эриксоновский колледж, Ванкувер, Канада.
- Тренинг для тренеров, Syntax Communication Modeling Corp. USA
- Курс «Практик НЛП», Международный Эриксоновский Университет, Ванкувер, Канада.
- Программа «НЛП в бизнесе»; Московский Центр НЛП в образовании под руководством Андрея Плигина, Россия, Москва